

تبیین مدل "دلبستگی به مکان" و بررسی عناصر و ابعاد مختلف آن*

دکتر سید عبدالهادی دانشپور^۱، دکتر منصور سپهری مقدم^۲، مهندس مریم چرخچیان^{۳**}

^۱ استادیار، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.

^۲ استادیار، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.

^۳ دانشجوی دکتری معماری، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.

(تاریخ دریافت مقاله: ۸۷/۷/۶، تاریخ پذیرش نهایی: ۸۸/۳/۹)

چکیده:

مکان تنها یک سریناہ برای فعالیت‌های انسان نیست، بلکه پدیده‌ای است که انسان در تعامل خود با آن، بدان معنا بخسیده و به آن دلبسته می‌شود تا آن جا که گاه حتی خود را با آن باز می‌شناسد. اگر از زاویه نیازهای انسان نیز به این مسئله نظاره کنیم، نیاز انسان به تعامل عاطفی با مکانی که در آن زندگی می‌کند و یا به عبارتی "دلبستگی به مکان"، از جمله مهم ترین ابعاد رابطه انسان و مکان است که باید مورد توجه معماران، طراحان و برنامه‌ریزان شهری قرار گیرد. در این راستا مقاله حاضر سعی دارد بر پایه مرور متون و استناد مرتبط در این حوزه، ضمن ارائه تعاریف دلبستگی به مکان، بررسی ابعاد مختلف آن و نیز طبقه‌بندی علل و عوامل دخیل در آن، به تبیین مدلی نواز عناصر و فرایند شکل گیری این مقوله از رابطه انسان و مکان پردازد. نتایج حاکی از آن است که دلبستگی به مکان دارای ابعاد مختلف عاطفی، شناختی، عملکردی و رفتاری می‌باشد. به علاوه این کیفیت بر پایه تعامل پنج عنصر کلیدی شکل می‌گیرد که شامل: انسان، مکان، مشارکت در فرایند طراحی مکان، نحوه تعامل انسان و مکان و عامل زمان می‌باشد.

واژه‌های کلیدی:

دلبستگی به مکان، هویت مکان، تعامل عاطفی، واستگی عملکردی.

* این مقاله برگرفته از پایان نامه دکتری معماری با عنوان: "بازنگری اصول طراحی فضاهای عمومی شهری، رهیافتی به ارتقاء دلبستگی به مکان در فضاهای عمومی" می‌باشد که توسط سرکار خانم مریم چرخچیان در دانشکده معماری و شهرسازی دانشگاه علم و صنعت ایران در دست انجام است.

.E-mail: m_charkhchian@iust.ac.ir ** نویسنده مسئول: تلفن: ۰۹۱۲۳۸۱۴۹۲، نمایر: ۰۲۸۱-۲۲۲۲۹۷۴

مقدمه

انسان در رابطه با مکان، محور بسیاری از تحقیقات گردد. اکنون مطالعات فراوانی در زمینه دلبستگی به مکان صورت گرفته و مقیاس‌های مختلفی چون خانه، محله، شهر و کشور و مکان‌های متفاوتی مانند محل کار، فضاهای آموزشی، فضاهای عمومی و تفریحی در این رابطه مورد مطالعه قرار گرفته‌اند. به علاوه متخصصین حوزه‌های مختلف طراحی، روانشناسی، روانشناسی محیطی، جامعه‌شناسی و ارتباط‌شناسی تحقیقات متعددی انجام داده و ابعاد محیطی و انسانی این ارتباط‌عطفی را مورد بررسی قرار داده‌اند.

تا پیش از دهه ۷۰ میلادی در مطالعات انجام شده در زمینه رابطه انسان و مکان، دلبستگی به مکان مورد توجه قرار نگرفته بود. در ۲۵ سال گذشته عواملی چون فضای شخصی، قلمروپایی، تراکم، معنای مکان و موضوعات مرتبط، موضوع تحقیقات در رابطه با انسان و مکان بودند. اما افزایش رو به تزايد توجه تأثیر فرهنگ بر ترجیحات مکان، جایگایی جمعیت در شهرها و لزوم تطابق با محیط جدید، علاقه روز افزون به نتایج اجتماعی مکان، همانند طراحی برای سالخوردگان، کودکان، افراد بی‌خانمان و گروه‌های مختلف اجتماعی، سبب گردید تا احساس

روش تحقیق

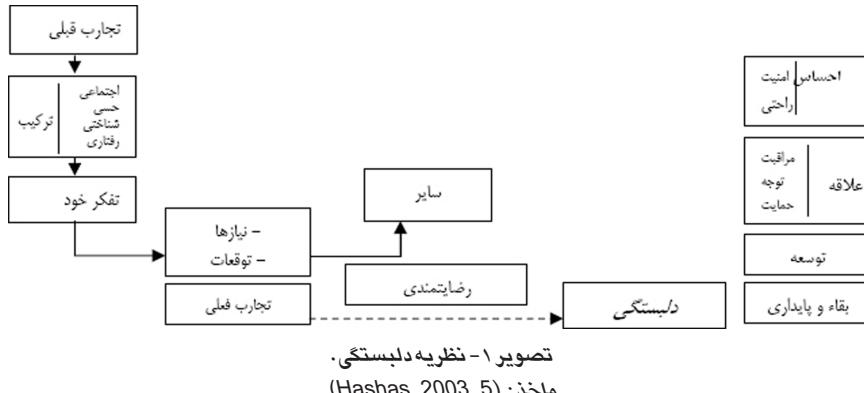
خود با موضوعی نورا بر پایه این طرح، ادراک، ساماندهی و طبقه‌بندی نموده و به خاطر می‌سپارند. به این علاوه این طرح از "خود"، محرك انگیزه‌های رفتاری فرد نیز می‌باشد. بنابراین در همان هنگام که "خود" ساخته می‌شود، نیازها و توقعات فرد نیز بنا شده و هنگامی که شیء یا موضوعی این نیازها را برآورده می‌کند، فرد احساس آسایش و امنیت نموده و به برآوردن نیازهایش به صورت عینی و ذهنی ادامه می‌دهد. به این ترتیب، فرد به آن شیء یا موضوع جذب شده و بر این اساس با بیان عواطف خود، از این جذبه، توجه و مراقبت می‌کند(تصویر۱). نتیجه آن یعنی دلبستگی، اشتیاق به زندگی با دیگران و رفتار هدفمند را پایدار نگاه می‌دارد (Marris, 1996 in Hashas, 2003, 5).

علاوه بر این دلبستگی گاه در بستر سیستم‌های رفتاری و اجتماعی هم چون فرایند جامعه‌پذیری فرد نیز ایجاد شده و با تهدید امنیت، فعل می‌شود (Goldberg, 2000)، به عنوان مثال هنگامی که تهدیدی سبب آسیب یا از دست دادن چیزی می‌گردد، نوعی دلبستگی و واکنش عاطفی-معنایی که نتیجه‌اش اندوه است (Marris, 1996 in Hashas, 2003, 6) شیء می‌گردد که خود مبنای بسیاری از تحقیقات پیرامون دلبستگی به مکان می‌باشد. این تفکر و شاخص‌های آن با وجود پیچیدگی، معانی و تعاریف مختلف در مطالعات محیطی کاربرد فراوان داشته و از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

روش تحقیق در مقاله حاضر مبتنی بر مطالعه استنادی می‌باشد که بر اساس مرور مستندات مربوط به تحقیقات بارز و برجسته در زمینه دلبستگی به مکان صورت گرفته است. مقاله حاضر مبتنی بر سه بخش است که در بخش اول، نظریه‌ها و تعاریف مطرح در این باره مورد بررسی و مطالعه قرار گرفته‌اند. در گام بعد نتایج تحقیقات صورت گرفته در این خصوص با هدف استخراج علل و عوامل مؤثر در شکل گیری دلبستگی به مکان طبقه‌بندی گردیده است. در گام آخر نیز سعی گردیده بر اساس نتایج حاصل از مراحل پیشین، مدلی از دلبستگی به مکان مشتمل بر ابعاد، عوامل و فرایند شکل گیری آن؛ معرفی گردد.

نظریه دلبستگی^۱

مطالعات در زمینه دلبستگی برای اولین بار در ارتباط بین کادر درمان و کودک و این که چگونه کودکان در فرایند درمان، اعتماد خود را به کادر درمان توسعه می‌دهند، مورد بررسی قرار گرفت (Marris, 1996; Goldberg, 2000). به طور کلی دلبستگی به یک موضوع مثل شیء، مکان، فرد و سایر موضوعاتی که فرد در زندگی روزمره خود با آن روبروست؛ مبتنی بر تجارت قبلی می‌باشد. چراکه افراد بر این اساس طرح رفتاری، شناختی، حسی و اجتماعی از "خود"^۲، ساخته و تمام تجارب و رویارویی‌های تازه



واژه‌هایی چون دلبستگی اجتماعی^۳ و حس تعلق اجتماعی^۴ و حس مکان^۵ نیز به کار می‌رود. شوماخر و همکارش نیز این واژه را وابستگی عاطفی مثبت بین فرد و مکان بیان می‌کنند که گروه‌های اجتماعی، مطلوبیت کالبدی، شخصیت فرد و موقعیت دریافت شده از محل زندگی وی در آن نقش دارند (Shumaker & Taylor, 1983, 119). در واقع این امر بر اساس تعامل شناختی، عاطفی و رفتاری بین افراد، گروه‌ها و مکان کالبدی-اجتماعی، به صورت آگاهانه و ناگاهانه در طول زمان شکل می‌گیرد، (Brown & Perkins, 1992). و در میان ارتباط عاطفی بین فرد و مکان، برایه نحوه قضاوت، ترجیحات و شناخت از مکان، برقرار می‌شود (Riley, 1992, 23). بُنیتو و همکارانش نیز دلبستگی به مکان را وابستگی عاطفی با مکان خاص و تبدیل فرد به عنوان بخشی از هویت مکان تعریف می‌کند و ادعایی کند که این امر در چارچوب فرایند اجتماعی و روان‌شناسی بین فرد و مکان پدید می‌آید و نتیجه اش احساس و علاقه نسبت به مکان است (Bonaiuto et al, 1999, 332). جیکوبز در این باره ضمن اشاره به دلبستگی به مکان به عنوان یک خصیصه انسانی عمیق، می‌گوید افراد در مواجهه با برخی از مکان‌ها ابراز می‌کنند "من به آن تعلق دارم" و به این وسیله به آن مفهوم خانه می‌بخشند (Jacobs, 1995, 109).

صور و ابعاد مختلف دلبستگی به مکان

همانگونه که در تعاریف آمده است، دلبستگی به مکان به رابطه حسی و عاطفی فرد با مکان اشاره دارد. با آن‌که این واژه به مفهومی ذهنی و رابطه‌ای حسی و درونی دلالت دارد، مطالعات مختلفی با هدف سنجش میزان دلبستگی افراد به مکان‌های مختلف صورت گرفته است که سعی در کمیت بخشیدن به این مفهوم داشته‌اند. دستاوردهای این تحقیقات که بر چگونگی فرایند دلبستگی فرد به مکان و میزان آن تکیه داشته‌اند، حاکی از آن است که دلبستگی به مکان دارای ابعاد و صور گوناگونی است که محققین مختلف به آن اشارات متفاوتی دارند. به این معنا که افراد در تبیین مکان‌هایی که به آن دلبستگی داشته‌اند و نیز چراجی آن، به ابعاد گوناگونی اشاره نموده‌اند.

تعریف و تبیین دلبستگی به مکان

"واژه دلبستگی به مکان به تأثیر عاطفی یک مکان اشاره دارد که افراد به لحاظ حسی و فرهنگی به آن جذب می‌شوند. تأثیر حسی، عاطفی و درونی مکان بر انسان، مرکز تفکر دلبستگی به مکان می‌باشد، چراکه انسان‌ها می‌توانند به یک شیء، خانه، ساختمان، محله و یا یک قرارگاه^۶ طبیعی، جذب شوند. در واقع دلبستگی به مکان، ارتباطی نمادین با مکان است که با دادن معانی عاطفی و حسی مشترک فرهنگی، توسط افراد به مکان خاص یا یک سرزمین شکل می‌گیرد و مبنای نحوه ادراک گروه یا فرد از مکان و نحوه ارتباط وی با آن می‌باشد" (Low & Altman, 1992, 5).

دلبستگی به مکان یک بعد از کلیت حس مکان و وابستگی عاطفی مثبت است که بین فرد و مکان توسعه می‌یابد (Stedman, 2003, 674). این واژه "مبین احساسات فرد نسبت به یک موقعیت جغرافیایی است که به طور حسی فرد را به آن مکان گره می‌زند، در واقع یک تجربه مثبت از مکان" (Rubenstein & Parmelee, 1992, 139). و نتیجه اعتقادات و احساسات مثبتی است که فرد در فرایند تعامل با مکان و معنا بخشیدن به آن خلق می‌کند (Milligan, 1998, 1). در فرایند دلبستگی به مکان است که فضا برای فرد مبدل به مکان می‌شود. چراکه یک گروه یا یک فرد در برقراری ارتباط با مکان به آن معنا می‌بخشند (Rubenstein & Parmelee, 1992, 139). و در این فرایند، افراد ارتباط خود با سایرین و مکان را توسعه می‌دهند.

دلبستگی به مکان برخاسته از فعالیت‌ها و تعاملات بین انسان-مکان و انسان-انسان در یک مکان خاص است (Relph, 1976; Low & Altman, 1992). و با تأثیر متقابل احساسات، دانش، باورها و رفتارها، با مکانی خاص سرو کار دارد (Proshansky et al, 1983, 155). چنان‌که اهرنزن، آن را ارتباط بین مکان، فرد، دانش اجتماعی و باورهای وی می‌داند (Ahrentzen, 1992, 113). علاوه بر این بین میزان دلبستگی فرد به مکان و توجه او به آن، ارتباطی مستقیم وجود دارد، به این معنا که با افزایش دلبستگی فرد به یک مکان، میزان توجه و مراقبت فرد از آن نیز افزایش می‌یابد (Mesch & Manor, 1998, 509). از سوی دیگر، در عین حال که دلبستگی به مکان برخاسته از ارتباطات حسی فرد با مکان بر پایه "خود" و فعل و افعال درونی او در هنگام مواجهه با مکان می‌باشد، به میزان تعلق اجتماعی فرد نیز بستگی دارد (Kyle et al, 2004, 216).

رفتارهای محیطی را نیز ارتقاء بخشد (Vaske & Korbin, 2001, 16). این بعد با عنوان تعلق اجتماعی^{۱۵} که مبتنی بر معنای مکان بر پایه تجارب و خاطرات مشترک با سایرین می‌باشد نیز مورد بررسی قرار گرفته است (Hidalgo & Hernandez, 2001; Low & Altman, 1992; Kyle et al, 2004; Williams et al, 1992).

ب- دیدگاه دوم:

در این دیدگاه، دلستگی به مکان با دو بعد وابستگی به مکان و هویت مکان تعریف می‌گردد (Bricker & Kerstetter, 2001).

- وابستگی به مکان:

وابستگی به مکان با ۲ بعد زیر تعریف می‌شود:

الف: توانایی پاسخگویی مکان به نیازهای فرد یا به عبارت دیگر فرصت‌هایی که یک مکان برای رفع نیازها و اهداف وی فراهم می‌کند (Stokols & Shumaker, 1981, 441-88). که به وجود یا امکان مشارکت در فعالیت‌های خاص در مکان نیز اشاره دارد (Bricker & Kerstetter, 2001; Hammitt et al, 2004).

ب: تأثیرات حسی در رابطه با مکان: احساس مثبت یا منفی نسبت به یک مکان (Rosenburg & Hovland, 1960, 1).

ج: میزان تجارب قبلی فرد از مکان مبتنی بر:

- تعداد تجارب قبلی از مکان‌های مشابه؛
- تعداد دفعات حضور در مکان خاص؛
- میزان توقف در مکان.

در واقع وابستگی به مکان جزء عملکردی دلستگی به مکان است که انعکاس‌دهنده نوع ارتباط فرد با مکان بوده (Stokols & Shumaker, 1981) و موجود ارتباطی مداوم بین فرد و مکان خاص بر اساس توان آن (Williams & Vaske, 2003, 832). این بعد با جملات زیر قابل توصیف و ارزیابی می‌باشد: - بهترین مکان برای انجام فعالیت‌هایی است که از آن لذت می‌برم؛ - فعالیتی که در آن انجام می‌دهم مهم تر از سایر فعالیت‌هاست؛ - مکان دیگری را برای آن فعالیت‌ها جایگزین آن نمی‌کنم؛ - از دیدن این مکان بیش از سایر مکان‌ها احساس رضایت دارم؛ - در مکان‌های مشابه آن احساس بهتری دارم.

این بعد در عین حال وابسته به خصوصیات جمعیت شناسانه، انگیزه‌های حضور، نحوه ادراک مکان، ارزیابی از مدیریت مکان و نوع فعالیت‌ها در مکان نیز می‌باشد (Harmon, 2006, 150-5).

هویت مکان

اولین فردی که با طرح مقاله "شهر و هویت خود"، به مسئله هویت پرداخت پژوهش‌سکی بود. به تعبیر وی هویت مکان با این جمله ارزیابی می‌گردد که این مکان نشان می‌دهد که من هستم. هویت مکان ابعادی از "خود" است که هویت فردی شخص را در ارتباط با مکان (کالبدی)، براساس باورها، ترجیحات، احساسات، ارزش‌ها، اهداف،

به عنوان مثال تیلور دلستگی به مکان را با بعد زیر تعریف می‌کند:

- **وابستگی کالبدی**: ریشه داشتن که اشاره به قدمت مکان و زمان آشنازی با آن دارد؛

- **وابستگی اجتماعی**: قید و بندهای بومی و محلی یا همان وابستگی‌های اجتماعی افراد و گروه‌ها در فضا (Taylor et al, 1985).

لا و آلتمن که از مهم ترین نظریه پردازان در این زمینه می‌باشد نیز دلستگی به مکان را مبتنی بر ابعاد زیر توصیف می‌کند:

۱- نوع خاص مکان^۷: یعنی اهمیت معنایی مکان به لحاظ اجتماعی که در عین حال موجود دلستگی عاطفی به آن است (Tuan, 1977, 23).

۲- هویت مکان^۸

۳- درونی بودن مکان^۹ (Relph, 1976, 44)

۴- گونه مکان^{۱۰}

۵- ریشه داشتن در مکان^{۱۱}

۶- تجسم محیطی^{۱۲}

۷- احساس جمعی

۸- اینهمانی با نام^{۱۳} (Low & Altman, 1992, 1-12)

به طور کلی در تبیین ابعاد دلستگی به مکان دو دیدگاه غالب زیر وجود دارد:

الف- دیدگاه اول:

همانگونه که در نظریه دلستگی به آن اشاره گردید هنگامی فرد به موضوعی دلستگی پیدا می‌کند که از یک سو بتواند از طریق آن به نیازها و انتظارات خود پاسخ دهد و از سوی دیگر آن را بالا گوهای ذهنی ساخته شده از "خود" همانهنج ارزیابی نماید. بر پایه این نظریه، دیدگاه اول دلستگی به مکان را شامل دو بعد عملکردی و عاطفی به شرح زیر می‌دانند:

- بعد عملکردی:

این بعد به برآوردن نیازهای اهداف فردی (Williams & Roggenbuck, 1989; Schreyer et al, 1981; Stokols & Shumaker, 1981). که مبتنی بر کیفیت مکان در پاسخگویی به نیازهای کاربران در مقایسه با سایر مکان‌های مشابه موجود اشاره دارد که خود وابسته به تجارت قبلی فرد (Warzecha & Lime, 2001)، نحوه دسترسی به مکان و لگوهای فعالیتی موجود در آن است (Vaske & Korbin, 2001, 18).

- بعد عاطفی:

این بعد با تعامل حسی انسان و مکان و نقش آن در هویت فردی در رابطه بوده (Williams & Roggenbuck, 1989; Schreyer et al, 1981). و به ابعادی از "خود" اشاره دارد که میان هویت فرد در رابطه با مکان کالبدی است (Proshansky, 1978, 155). این نوع از جذبه مکان انگیزه حضور و گذراندن وقت در آن بوده (Scherl, 1989)، بر پیوندهای حسی فرد با یک مکان خاص (مثل وجود عناصر خاص در مکان یا تاریخچه آن) تکیه دارد (Warzecha & Lime, 2001, 32). و در طول زمان و با مراجعات مکرر به آن شکل می‌گیرد. این بعد ضمن ایجاد حس تعلق و معنا بخشیدن به زندگی فرد (Tuan, 1977)، سبب بروز رفتارهای پاسخگو و متعهد در قبال مکان گردیده و می‌تواند

مجموعه انتظارات، باورها، احساسات، ایده‌ها، القایات ناشی از آن در رابطه با مکان مطرح می‌شود و معمولاً هنگامی که مکان و انتظارات و نیازهای فرد از آن سازگار نیستند، قابل درک است (ibid) دیدگاه پراشانسکی، به زمینه‌های فرهنگی-اجتماعی که بر شکل گیری و توسعه هویت مکان مؤثرند، توجه چندانی ندارد. در این دیدگاه نه تنها مکان، محركی برای پاسخ و عکس العمل افراد نسبت به آن است، بلکه زمینه و بستری برای رفتار و ساخت معنا بوده و با با تمایلات، باورها، ارزش‌ها و انتظارات ناخودآگاه فرد که در توصیف و ابراز هویت فرد سهیم اند نیز مرتبط است (Proshansky, 1978, 161). هویت مکان از دیدگاه وی و پیروانش مجموعه‌ای است که برای بقاء و حمایت از هویت فرد به کار می‌رود و در سه سطح قابل طرح است:

- سطح ۱: سطح شناختی است که ابزاری برای قضایت و ارزیابی مکان و توسعه حس تداوم و پایداری در زمان و مکان برای فرد فراهم می‌کند؛

- سطح ۲: سطح معنایی است که در فرایند معنا بخشیدن فرد به مکان در سطوح بالای معنایی خلق می‌شود و در این فرایند فرد نیز تحت تأثیر ویژگی‌ها و رویدادهای مکان، معانی از آن کسب می‌کند که در نقش و رفتار وی مؤثر خواهد بود.

- سطح ۳: تحلیل بر پایه هویت فرد که مبنی بر ارزیابی از نقش و حس خود ارزشی او می‌باشد، چرا که هویت فرد با هویت مکان در ارتباط است. بنابراین عدم کفايت مکان، سبب عدم آسایش و ایجاد هیجان در روی می‌گردد (Proshansky, 1983, 69).

ابعادی از "خود" که هویت فردی شخص را در ارتباط با مکان کالبدی تبیین می‌کند (Proshansky et al, 1983; Proshansky, 1978) بازتاب خاطرات ذخیره شده و نمادهای تجربی از خود و مکان در فرد می‌باشد (Warzecha & Lime, 2001; Williams et al, 1992; Kyle et al, 2003; Vaske & Korbin, 2001; Moore & Graefe, 1994) بنابراین هویت مکان، بر اساس عناصر نمادین (مثل نام مکان)، عامل زمان، نوع تجارب کسب شده در مکان، دستاوردهای حسی و روانشناسنی فرد در رابطه با مکان (Giuliani & Feldman, 1993, 267) را در قالب ۳ بعد زیر طبقه بندی می‌کند:

۱- بعد توصیفی-شناختی: که این بعد با تصویرات، خاطرات، تفکرات و باورهای آگاهانه و ناآگاهانه فرد پیرامون ویژگی‌های کالبدی مکان در رابطه است.

۲- بعد ارزیابی-عاطفی: این بعد با نوع احساس و ترجیح فرد نسبت به محتوای مکان مثل رنگ، سبک، فرم، اصوات، ابعاد، نحوه نورپردازی و سایر عوامل از این دست، در رابطه می‌باشد. جنبه دیگر این بعد، چگونگی ترکیب عناصر مکان با دنیای واقعی است که افراد و گروه‌ها تجربه می‌کنند. اگرچه ابعادی از آن برای هر فرد منحصر به فرد است ولی گاه گروه‌های مختلف نیز در این امر اشتراک نظر دارند. این بعد با واژه‌هایی چون: اتفاق مورد علاقه من، شهر من و عباراتی از این دست، بیان می‌شود که بیانی آگاهانه یا ناآگاهانه از بعد ارزیابی-عاطفی هویت مکان است.

۳- قرارگاه و موضوع نیازهای فرد از مکان: این بعد با نقش فرد و

تمایلات رفتاری و مهارت‌های وی در رابطه با مکان به صورت آگاهانه و ناآگاهانه، تبیین می‌کند. هویت مکان در عین آن که وابسته به فرد، تجارب خاص و نحوه اجتماعی پذیری اوست، انعکاس دهنده افراد و گروه‌هایی است که در آن مکان خاص زندگی می‌کنند (Proshansky, 1978, 155). رالف بر پایه مطالعات لینچ، هویت مکان را اینگونه بیان می‌کند: "هویت یک مکان، تشخّص یا تمایز مکانی ایجاد می‌کند که پایه شناخت آن به عنوان یک کل متمایز است" (Relph, 1976, 45). در واقع هویت مکان، آن چه افراد در ذهن خود درباره مکانی خاص می‌سازند و یا تصویر آن مکان، برای آنهاست. هویت مکان، "تصویر ذهنی، تولید تجارب، تفکرات، خاطرات و احساسات بی‌واسطه و تفسیر هدفمند از آن چه هست و آن چه باید باشد، است" (Relph, 1976, 56). این امر با ساختار کالبدی مکان گره خورده و آن را از سایر مکان‌ها متمایز می‌سازد. در عین حال، هویت مکان نوعی دلیستگی عاطفی با مکان بر پایه اهمیت نمادین مکان، به عنوان ظرف عواطف و ارتباطات نیز هست که به زندگی فرد، هدف و معنا می‌بخشد (Williams & Vaske, 2003, 830). آن چه در رابطه با مکان منحصر به فرد است یا همان روح مکان، درون هویت ساخته می‌شود که می‌تواند با وجود تغییر در عناصر، پایدار بماند و دارای سطوح مختلف زیر است:

- سطح فردی: که بین افراد مختلف متفاوت است؛
- سطح گروهی یا اجتماعی: که نمادی از نشانه‌ها، معانی مشترک و تعاملات اجتماعی درون گروه‌ها و جوامع می‌باشد؛

- سطح عامه: توقعات و تصویرات توده مردم که به وسیله رسانه‌ها، دولت و سایر نهادها، دیکته شده، سطحی و مبنی بر معانی و نمادهای مشترک است.

مرکز این کیفیت، عاملی است که پراشانسکی گذشته مکانی فرد می‌نماید. این گذشته شامل نوع مکان‌ها و ویژگی‌هایی از آنهاست که به عنوان ابزاری در برآوردن نیازهای فرهنگی-اجتماعی، روانشناسنی و فیزیولوژیکی فرد، سهیم اند (Proshansky et al, 1983, 59).

بعض ابعاد هویت مکان را در قالب ۳ بعد زیر طبقه بندی می‌کند:

۱- بعد توصیفی-شناختی: که این بعد با تصویرات، خاطرات، تفکرات و باورهای آگاهانه و ناآگاهانه فرد پیرامون ویژگی‌های کالبدی مکان در رابطه است.

۲- بعد ارزیابی-عاطفی: این بعد با نوع احساس و ترجیح فرد نسبت به محتوای مکان مثل رنگ، سبک، فرم، اصوات، ابعاد، نحوه نورپردازی و سایر عوامل از این دست، در رابطه می‌باشد. جنبه دیگر این بعد، چگونگی ترکیب عناصر مکان با دنیای واقعی است که افراد و گروه‌ها تجربه می‌کنند. اگرچه ابعادی از آن برای هر فرد منحصر به فرد است ولی گاه گروه‌های مختلف نیز در این امر اشتراک نظر دارند. این بعد با واژه‌هایی چون: اتفاق مورد علاقه من، شهر من و عباراتی از این دست، بیان می‌شود که بیانی آگاهانه یا ناآگاهانه از بعد ارزیابی-عاطفی هویت مکان است.

میسر می نماید. در این رابطه دو عامل حائز اهمیت اند: هویت مکان که وابسته به بوم، خاطرات مشترک و زمان است و دلبستگی به آن. بنابراین کیفیات کالبدی تنها یک بعد از تجربه مکان هستند (Chawla, 1992, 63-86). و اهمیت ارتباطات اجتماعی که در مکان ها اتفاق می افتد نباید مورد غفلت قرار گیرند. چنان که برخی از محققین، دلبستگی به مکان را مبتنی بر مشارکت مردم در مکان، میزان اشتغال به شبکه های اجتماعی و تعاملات فرهنگی، دانسته اند که نقشی مساوی و یا حتی مهم تر از کالبد مکان دارند (Marcus, 1992).

دلبستگی به مکان باشد تعامل مثبت افراد و تطبیق اجتماعی آنها در مکان، توسعه می یابد و قدرت دلبستگی به مکان با میزان و قدرت این ارتباطات، ارتباط مستقیم دارد (Mesch & Manor, 1998, 504). بر این اساس دلبستگی به مکان با سه عامل بیان می شود:

- ویژگی های گروهی و فردی کاربران مکان؛
- میزان تماس و صمیمیت افراد در مکان؛
- میزان مشارکت در فعالیت های گروهی و مراسم جمعی (Brown & Werner, 1985, 535)

به طور کلی، افراد دلبستگی به مکان را بر پایه دلبستگی به مردم خلق می کنند (Marris, 1996). به عبارت دیگر، آنها بر اساس منافع خود، ارتباطات اجتماعی را شکل داده و بر اساس توقعات، هنجارها و نقش های معین خود، به آن اشتغال می یابند و بر این اساس، ارزیابی خود از چگونگی ارتباطات اجتماعی و حضور خود در مکان را مورد مجادله قرار می دهد. بنابراین نحوه حضور فرد در مکان به همراه سایرین، عاملی قوی در تضمیم فرد برای ماندن در آن است. در این راستا حتی ممکن است افراد در جستجوی مکان هایی که در آن، افرادی با خصوصیات مشابه آنها به لحاظ طبقه، قوم، مذهب، گروه اقتصادی، الگوی زندگی، تحصیلات، درآمد، نحوه تربیت کودکان و نژاد مشابه حضور دارند، باشند. اما با آن که همگن بودن افراد، مشوق ملاقات ها و افزایش تعامل با مکان های فیزیکی و اجتماعی و در نتیجه ارتقای دلبستگی به آن مکان است، در عین حال مکان های اجتماعی غیر همگن نیز فرصتی سنت افراد با یکدیگر بودن و تعاملات اجتماعی غنی و آزاد را تجربه کنند (Marcus & Sarkissian, 1986). آن چه در این میان حائز اهمیت می باشد آن است که، دریافت فضای اجتماعی مطلوب از سوی افراد، سبب افزایش رضایت و تشویق ارتباطات غیر رسمی و مشارکت در فعالیت های اجتماعی و در نتیجه سبب توسعه و بهبود دلبستگی به مکان در آنها می گردد (Fisher, 1977; Cohen & Shinar, 1985); (Fried, 1963) (Rohe & Stegman, 1994). این حس مثبت از ارتباطات اجتماعی، دنیایی برای فرد خلق می نماید که دل کنند از آن، وی را دچار تشویش می کند (Bonaiuto et al, 2002, 2).

۳- عوامل فرهنگی:

گروه ها، خانواده ها، اعضاء جامعه و فرهنگ های مشابه در دلبستگی به یک مکان خاص اشتراک دارند (Hummon, 1992).

توسعه می دهد (Williams & Roggenbuck, 1989; Moore & Graefe, 1994). این بعد با جملات زیر قابل توصیف است:

- این مکان انعکاسی از شخصیت من است;
- دیدن آن به من می گوید که من کیستم؛
- این مکان معانی زیادی برای من دارد؛
- احساس می کنم می توانم در این مکان واقعاً خودم باشم.

(Kyle et al, 2004, 219)

عوامل مؤثر در شکل گیری دلبستگی به مکان:

مطالعات انجام شده در زمینه دلبستگی به مکان به عوامل مختلفی در این رابطه اشاره دارند که می توان به نقش عوامل فرهنگی، اجتماعی و فردی (Low & Altman, 1992; Low, 1992 Oswald & Wahl, 2001; Marcus & Sarkissian, 1986; Brower, 1985; Green, 1999)، عوامل کالبدی (Cohen & Shinar, 1985; Fried, 1963) در این رابطه اشاره نمود. با مروری بر متون و مطالعات مختلف انجام شده در این زمینه، می توان عوامل مؤثر در ایجاد یا ارتقاء حس دلبستگی به مکان را در قالب برخی عنوانین طبقه بندی نمود که در ادامه به آن اشاره گردیده است:

۱- عوامل کالبدی:

مطالعات فراوانی در زمینه دلبستگی به مکان انجام گرفته است که در این باره به نقش کالبد مکان، تکیه دارند (Fried & Gleicher, 1961; Eisenhauer et al, 2000; Stedman, 2003; Handal et al, 1981) از مطالعات در پی پاسخگویی به این پرسش هستند که کدام نوع از مکان ها برای مردم اهمیت دارند و دلیل این احساس چیست؟ نتایج حاکی از این است که ویژگی های کالبدی و اجتماعی مکان هردو به یک میزان در ایجاد دلبستگی به مکان نقش دارند.

مطالعات استدمن که پیرامون نقش بعد کالبدی مکان بر دلبستگی به مکان، صورت گرفته است، اشاره به نقش مستقیم آن در رضایتمندی و نقش غیر مستقیم بر دلبستگی به مکان دارد که در عین حال متأثر از معانی نمادین مکان نیز می باشد (Stedman, 2003, 682). زمینه و بستر، وجود خدمات و تسهیلات، موقعیت قرارگیری مکان در زمینه شهری و نحوه ارتباط با پیرامون و بسیاری مشخصات دیگر، از جمله مواردی هستند که در مطالعات به آن اشاره گردیده است (Bonaiuto et al, 2002; Lansing et al, 1970)

۲- عوامل اجتماعی:

اصلولاً روانشناسی محیط نه تنها با بعد کالبدی مکان بلکه با بعد اجتماعی مکان نیز سروکار دارد (Bonnes & Secchiarioli, 1995). ارتباط مثبت بین فرد و مکان کالبدی و احساس رضایت روحی او، با ارتباطات اجتماعی موجود در مکان در رابطه است (Chavis & Pretty, 1999, 635)، چنان که کسب تجارب و برقراری تعاملات اجتماعی که برای فرد در مکان اتفاق می افتد، امكان معنا بخشیدن به آن را برای وی

ارزش‌های فردی نیز در این زمینه نقش دارند (Brower, 1988). این عوامل علاوه بر توسعه وابستگی‌های اجتماعی، در بردازندۀ معانی عمیقی از مکان برای هر فرد نیز می‌باشد (Low & Altman, 1992). به عبارت دیگر تجارب زندگی هر فرد، کیفیت حسی ویژه‌ای دارد که در او، نوعی احساس دلبستگی به مکان هائی که تجارت وی در آن به وقوع پیوسته‌اند، ایجاد می‌نماید (Rubinstein & Parmelee, 1992).

برخی از مطالعات حاکی از آن است که جنسیت عامل تعیین کننده‌ای در دلبستگی به مکان نبوده (Cohen & Shinar, 1985). و در مواردی که دلبستگی بیشتری در زنان مشاهده شده، علت آن گذراندن زمان بیشتر با مکان، گزارش شده است (Marcus & Sarkissian, 1986).

سطح درآمد فرد نیز عامل تعیین کننده‌ای در شکل‌گیری انتظارات او از مکان و در نتیجه انتخاب نوع خاصی از مکان توسط او گزارش شده است (Sanoff, 1970; Cohen & Shinar, 1985).

به عنوان مثال افراد با سطح درآمد پایین تر تمایل بیشتری به داشتن شبکه اجتماعی محلی در محل سکونت خود دارند. به علاوه شکل‌گیری شبکه‌های اجتماعی در مکان که خود در دلبستگی به مکان مؤثر است، خود وابسته به شرایط اجتماعی و اقتصادی، سن، طول مدت سکونت و زمینه می‌باشد (Fried, 1963; Oswald & Wahl, 2001; Cohen & Shinar, 1985).

زندگی گذشته فرد درون گروه اجتماعی و خود "افراد نیز در این رابطه مؤثر بوده و نحوه ابراز و حضور فرد در مکان و نوع سکونت پیشین او نیز قابل بررسی می‌باشد" (Sanoff, 1970; Rohe & Stegman, 1994; Bonaiuto et al, 1999).

بر این‌آرایه مطلوب‌تری با محل تولد خود داشته و در آن احساس راحتی بیشتری دارند (Rohe & Stegman, 1994).

(Bonaiuto et al, 1999).

۵- خاطرات و تجارب:

دلبستگی به مکان عموماً پس از آن که افراد تجربه درآمدت یا قوی با یک مکان دارند، اتفاق می‌افتد و در این فرایند است که مکان، معنا می‌یابد (Prentice & Miller, 1992; Tuan, 1974; Korpela & Hartig, 1996; Gifford, 2002; Kaplan & Kaplan, 1982).

در این رابطه توآن، بروجود عاملی به عنوان ریشه‌داری در مکان اشاره دارد که به معنای ممزوج و یکی شدن فرد با مکان است (Tuan, 1980, 3).

ریلای در مطالعه‌ای بر دلبستگی به مکان، دریافت که دلبستگی به مکان، برخاسته از خاطرات دوران رشد و ارتباطاتی است که در یک مکان اتفاق می‌افتد و نه فقط مکان صرف. او اشاره دارد ما مکان‌هایی را که وقایع مطلوبی در آنها تجربه می‌کنیم به یاد می‌آوریم و بنابراین مکان بخشی از تجربه ماست که می‌تواند نمادی از آن تجربه باشد.

در این میان، تحقیقات مارکوس خاطرات مکان را از لای نقاشی دانش آموzan، یادآوری بزرگ‌سالان از مکان‌های دوران کودکی خود و سالمندان از خاطرات محل سکونت خود، مورد بررسی قرار داده است. بر اساس نظروری، افراد برمبنای ارتباطات اجتماعی، تجارت و مکان پیرامون خود، حسی از هویت در درون خود بنا می‌کنند که بر اساس آن آرزوهای خود را شکل می‌دهند.

Low, 1992; Lawrence, 1992) از سوی دیگر دلبستگی به مکان وابسته به فعالیت‌هایی است که افراد در قالب مقتضیات فرهنگی خود انجام می‌دهند (Low & Altman, 1992).

به طور کلی فرهنگ از جمله عواملی است که به دلیل نقش خود در شکل گیری ترجیحات مکانی (Newell, 1997) بر نوع تعاملات گروه‌ها با مکان نیز تأثیرگذار می‌باشد. لاؤ در این باره اشاره دارد که دلبستگی به مکان در چارچوب فرایندهای فرهنگی شکل می‌گیرد و از این فرهنگی زیرا در این خصوص مطرح می‌نماید:

- دو دمان: که فرد را با مکان در چارچوب هویت‌های تاریخی آن با خانواده‌وی ارتباط می‌دهد؛

- از دست دادن: که موجود و یا تقویت کننده دلبستگی به مکان می‌باشد؛

- مالکیت؛

- نگاه به نظام عالم وجود و فلسفه هستی: که ناشی از دیدگاه‌های مذهبی و اسطوره‌شناسی یک فرهنگ بوده و بر فرد و دلبستگی او با مکان مؤثر است؛

- زیارت و آیین‌ها: که در رابطه با مکان‌هایی است که معانی خاصی برای افراد و گروه‌های دارند مثل اماکن مذهبی؛

- روایت: که با توصیف‌ها و روایت‌ها پیرامون مکانی خاص در زندگی افراد در رابطه است.

۶- عوامل فردی:

میزان دلبستگی به مکان از فردی به فرد دیگر متفاوت است (Tuan, 1977; Riley, 1992).

افراد بر اساس ترجیحات آگاهانه ای که ناشی از خصوصیات ویژگی‌های فردی آن‌ها می‌باشد، مکان‌ها را انتخاب می‌کنند و به آن‌ها دلبسته می‌شوند. فردیت در جهت‌گیری اجتماعی و نحوه توسعه ارتباطات اجتماعی صمیمانه نیز حائز اهمیت است (Low & McDonagh, 2001, 5)، که این مشخصات ذهنی ناشی از گرایشات اولیه نامیده می‌شود (Lansing, 1970).

داوی در این باره می‌گوید: "مکان‌ها انعکاس دهنده هویت‌ها، تفاوت‌ها و رقابت در گروه‌های مختلف بر اساس جنسیت، طبقه، مذهب، قوم، فرهنگ و مذهب و نشان دهنده گرایشات سیاسی افراد، قدرت، آزادی، علائق، نظام اجتماعی و علائق مشترک در انگیزه مصرف‌اند" (Dovey, 1999, 1).

در تبیین ویژگی‌های فردی و نقش آن در نحوه تعامل با مکان به عوامل مختلفی چون: سن، جنس، درآمد، وضعیت تأهل، تحصیلات، طبقه اجتماعی و شغل اشاره گردیده (Pretty et al, 2003; Bonaiuto et al, 1999).

در این رابطه حتی رژیم غذایی فرد، استعمال دخانیات، ورزش و حرکات فیزیکی نیز مؤثر ارزیابی شده است (Cohen & Shinar, 1985).

Ellaway & Macintyre, 1997) به عوامل مذکور می‌توان توانایی ذهنی و جسمی افراد را نیز افزود (Halpern, 1995).

اما ویژگی‌های فردی تنها محدود به این ابعاد نمی‌باشد، بلکه تمايزات فردی، نیازها، اشتغالات زندگی، تعریف فرد از زندگی (Rubinstein & Parmelee, 1992, 143)، نحوه اندیشه، ادراک، تصویرات و مقاصد فردی شخص در رابطه با مکان (Gifford, 2002, 27)، پیش زمینه‌ها، باورها و

میزان رضایتمندی افراد از مکان می‌باشد. هرچه نیازها و توقعات در مکان برآورده گردد، احتمال توسعه رابطه عاطفی مطلوب تر با آن نیز افزایش می‌یابد (Fisher et al,1977). به نقل از Cohen & Shinar,1985) در واقع رضایت از مکان از دلستگی به مکان جدا نیست (Cohen & Shinar,1985; Lansing et al, 1970; Keller,1968 Cohen & Shinar,1985) دلستگی به مکان با حس تعلق اجتماعی و رضایتمندی از مکان، معامل دانسته شده است که نمونه آن مطالعه بُنیتو و همکارانش در سال ۱۹۹۹ می‌باشد. نظریه دلستگی به مکان حاکی از آن است که افراد دلستگی خود را با مکان بر اساس انتظارات خود که مبتنی بر تجرب قبلى آنها از مکان‌های مشابه و فرایند شناختی آنهاست توسعه می‌دهند که رضایتمندی آنها از مکان به این شناخت بستگی دارد. عامل رضایتمندی در مکان نیز خود به عواملی چون: تسهیلات، تناسب مکان با عملکرد و زمینه، پایداری، مشخصات بصری، مدیریت، ارزش اقتصادی مکان، تجسم ساکنین از واحدهای مشابه و بافت اجتماعی مکان (Marcus,1992). و ویژگی‌های شهرسازانه و معمارانه، ارتباطات اجتماعی و مشخصات زمینه ای مکان بستگی دارد (Bonaiuto et al, 1999, 334).

۷- عوامل فعالیتی و تعاملی:

یکی از مؤثرترین ویژگی‌های مکان که سبب ارتقای دلستگی به مکان می‌گردد، فعالیت‌ها و تعاملات بین انسان- مکان، و انسان- انسان در آن مکان است (Relph,1976; Rubinstein & Parmelee, 1992). در واقع این امر ریشه در نحوه تعامل افراد با مکان کالبدی و اجتماعی در قالب تعاملات شناختی، رفتاری، عاطفی و معنایی دارد که نتیجه آن دلستگی به مکان است Brown & Perkins,1992; Oswald & Wahl, 2001; Proshansky) (in Rivlin,1987; Green,1999; Bonaiuto,1999; Rivlin,1987 ترتیب که نوع فعالیت‌های مکان سبب کسب معنا از مکان می‌گردد Relph,1976; و کسب معنا، خود زمینه ساز دلستگی به مکان است (Low & Altman,1992; Fried,1963; Brown,1988 Proshansky in Low & Altman,1992; Rivlin,1987; Green,1999; Mazumdar,1993; Bonaiuto,1999). به عنوان مثال مطالعات نشان می‌دهد دلستگی به مکان در فضاهای شهری، با وجود رویدادها و مراسم دوره‌ای یا فعالیت‌های مداوم و حاکم بر مکان تقویت می‌گردد Relph,1976; Proshansky in Rivlin, 1987; Low & Altman,1992;) (Green,1999; Mazumdar,1993; Bonaiuto,1999 برخی مطالعات بین فرهنگی، برگزاری فستیوال‌ها، جشن‌ها و فعالیت‌های ورزشی سازمان یافته در فضاهای عمومی شهری، بیش از هرچیز در جلب فرهنگ‌های مختلف به این فضاهای مؤثر ارزیابی گردیده‌اند (Gobster & Delgado, 1993 Loukaitou-Sideris,1998). قابل ذکر است که در عین حال رابطه ای دوسویه بین فعالیت‌ها و دلستگی به مکان وجود دارد. به این معنا که برخی فعالیت‌ها سبب ارتقاء حس دلستگی به مکان گردیده و به طور متقابل این احساس خود سبب مشارکت افراد در فعالیت‌های اجتماعی و نیز تداوم حضور آن‌ها در مکان می‌گردد (Low & Altman, 1992, 1-12).

بازتاب این احساس در سکونتگاهی که انتخاب می‌کند و خاطراتی که از مکان و مردم به یاد می‌آورند، انعکاس می‌یابد. چرا که احساسات، درون مکان اتفاق می‌افتد و در برقاری چنین ارتباطات حسی نسبت به مکان، هر فرد شیوه‌ای متمایز دارد. در واقع ارتباط فرد- مکان، فرایندی تعاملی است تا علت و معلولی (Marcus,1992). چاولا در مطالعه خود بر دلستگی به مکان در کودکان می‌گوید: "دلستگی به مکان می‌تواند به علت آن که در کیفیت زندگی یک کودک سهیم است در او تأثیرات همیشگی داشته باشد" (Chawla,1992,73). و در مطالعات خود آورده است کودکان در هنگام ارزیابی مکان، به کالبد و نیازهای کالبدی اشاره نمی‌کنند بلکه به کیفیاتی چون تصویر ذهنی مطلوب از مکان اشاره می‌کنند (Chawla,1992, 64). رایینشتاین و همکارش (Rubinstein & Parmelee,) (1992,139) مطالعه‌ای بر میزان دلستگی افراد مسن و این که چگونه تجرب خوشایند و یا ناخوشایند مکان بر شرایط زندگی فعلی آنها انعکاس می‌یابد، انجام داده اند. بر اساس مطالعات آنها اگرچه دلستگی به مکان پویاست ولی بخشی از آن مربوط به خاطرات رویدادهای مهم زندگی فرد است و چگونگی بیان آن، مستلزم حفظ حس تداوم خود در طول زمان است (Rubinstein & Parmelee, 1992,139). بنابراین در مطالعه دلستگی، شناخت مکان، کافی نیست و این امر حالتی عاطفی است که برخاسته از رویدادهای مهم زندگی فرد می‌باشد و زمینه‌های ایجاد و توسعه فرایند اینهمانی با مکانی خاص را برای وی فراهم می‌آورد (ibid,142)، تا آنچا که برای سالخوردگان دلستگی به مکان ابزاری برای حفظ گذشته و هویت فردی آنها در برابر تغییر است. قابل ذکر است گذشته تعاملی فرد با مکان خاص و قدرت این ارتباط و یا به عبارتی دلستگی به مکان، به میزان معنا دار بودن آن تجربه نیز بستگی دارد. هرچه تجربه یا نحوه دریافت آن مهم تر باشد، دلستگی به مکان قوی تر خواهد بود. گذشته تعاملی هر فرد، در کشف خاطرات و تجرب گذشته و نیز انتظارات آینده‌وی در مکان خاص، نهفته است که کشف آن در قوی تر شدن دلستگی به مکان مؤثر خواهد بود. ضمن آن که توجه به این نکته ضروری است که مکان‌های مختلف به لحاظ ویژگی‌های مختلف فرمی و فعالیتی، پتانسیل‌های مختلفی در ایجاد تعامل با فرد دارند (Milligan, 1998, 1-33).

۶- رضایتمندی از مکان:

رابطه عاطفی بین فرد و مکان به رضایت‌وى از مکان و نحوه ارزیابی آن بستگی دارد (Bonnes & Secchiaroli,1995) و میزان آن وابسته به ادراک فرد از مکان و میزان رضایت او از آن، کیفیت و امنیت مکان(شامل امنیت اقتصادی، اجتماعی و فیزیکی) می‌باشد که چنین دریافت‌هایی آگاهانه یا ناآگاهانه، عینی یا ذهنی و فردی یا جمعی بوده و نتیجه آن، امنیت در مکان، مراقبه، توسعه و حفظ آن است (Mesch & Manor, 1998). نظریه دلستگی نشان داد که این امر نه ضرورتاً بلکه به احتمال زیاد هنگامی به وقوع می‌پیوندد که نیازها و توقعات انسان در مکان برآورده گردد. بنابراین یکی از مهم‌ترین ابعادی که در این زمینه می‌باید مورد بررسی قرار گیرد،

۹- مشارکت در طراحی مکان:

حضور افراد در فرایند خلق مکان سبب می‌گردد تا آنها احساس بیشتر و بهتری نسبت به آن مکان داشته باشند. این امر دلستگی به مکان، توسعه ارتباطات اجتماعی، حفظ ریشه‌های تاریخی، احساس آرامش و امنیت در مکان را در پی دارد (Rivilin, 1987). فراهم ساختن زمینه‌های مشارکت در عین حال که انعکاس دهنده انتظارات و نیازهای افراد نسبت به مکان است، تعیین کننده نحوه زندگی آنها در آینده نیز می‌باشد (Altman, 1993).

۸- عامل زمان:

همان گونه که پیشتر ذکر گردید عامل زمان یا به عبارتی طول مدت سکونت و آشنایی با مکان، در افزایش دلبستگی به مکان نقش دارد که بسیاری از محققین به مطالعه این امر پرداخته و به اهمیت آن صحه می‌گذارند (Bonaiuto et al,1999; Lansing et al,1970; Rohe & Stegman,1994 عنوان عاملي تعیین کننده در میزان دلبستگی به مکان مطرح گردیده است (Cohen & Shinar,1985). که هم در فرایند و هم در میزان دلبستگی به مکان، قابل مطالعه می‌باشد (Low & Altman,1992; Brower,1988; Appleyard,1976; Relph,1976

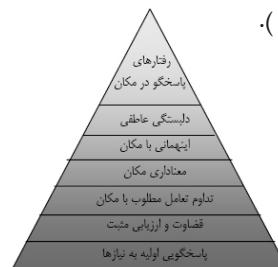
٢٧

مکان بنگریم می توان به دو عنصر شاخص انسان و مکان و خصوصیات هر یک پی برد. اما نکته در اینجاست که مهم ترین ابزار نسان در مواجهه با پدیده های پیرامون خود از جمله مکان، همانگونه که در نظریه دلبلستگی و نیز اشارات پرایشانسکی در زمینه نحوه یمنهاتی با مکان به آن اشاره گردید؛ "خود" فرد می باشد که آگاهانه و تأکیدآمده در این امر دخالت داشته و شامل سه حوزه زیر می باشد:

- باورها، اندیشه ها و تصورات فرد نسبت به مکان و مکان های مشابه براساس تجارب گذشته است که در فرایند تعامل شناختی از مکان قضاوت های فرد نسبت به مکان را شکل می دهد.
- ترجیحات و احساسات فرد نسبت به چگونگی مکان که در تعامل عاطفی با مکان، نحوه ارزیابی او از مکان را پدید می آورد.
- نیازها و انتظارات فردی انسان که پاسخگویی مکان در قبال آن، میزان وابستگی عملکردی فرد را با مکان شکل می دهد.

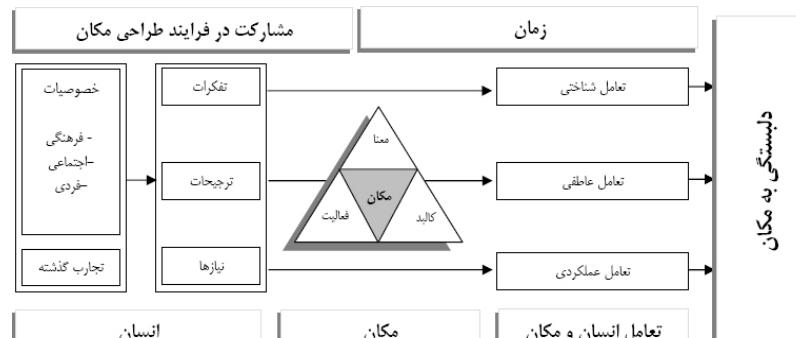
در واقع بر اساس نتایج مذکور می توان گفت در روند شکل گیری دلبلستگی به مکان، دو عنصر انسان و مکان از طریق عنصر سوم تعامل انسان و مکان به لحاظ شناختی، عاطفی و عملکردی، وارد طی یک فرایند می گردد که در این فرایند عامل چهارم یا زمان نیز قابل طرح می باشد. حال اگر از منظر یک طراح به نتایج حاصل از مطالعات گذشته و نیز مقوله انسان و مکان بنگریم می توان عامل پنجم مشارکت در فرایند طراحی مکان را نیز به این مجموعه افزود. بنابراین حرکت طراحان به سمت ارتقاء دلبلستگی به مکان در فضاهای گوناگون مستلزم عنایت به این عوامل پنچگانه می باشد که در ادامه به آن اشاره گردیده است (تصویر ۳):

همانگونه که از تعاریف دلستگی به مکان بر می‌آید این واژه به رابطه عاطفی فرد با مکان اشارة دارد. اما باید دانست که این امر دارای مراتب مختلفی می‌باشد که همانطور که در نظریه دلستگی مطرح گردید، ریشه در خصوصیات و تجارب گذشته فرد و در نتیجه نیازها و انتظارات او نسبت به مکان از یک سو و ظرفیت‌های مکان در پاسخگویی به این نیازها و انتظارات از دیگر سو دارد. بنابراین به هرمیزان که مکان بتواند پاسخگوی نیازها و انتظارات انسان باشد، دلستگی او به آن مکان افزایش می‌یابد. در این راستا، گاه دلستگی به مکان همانگونه که در ابعاد و صور گوناگون آن اشاره گردید؛ در حد برآورده ساختن نیازهای فردی و یا به عبارتی واپستگی به عملکرد می‌باشد و گاه فراتر رفته و به معناداری و اینهمانی با مکان می‌انجامد تا جایی که منجر به رفتارهای پاسخگو و متعدد در مقابل مکان می‌گردد. در واقع جلوه‌های متفاوت دلستگی به مکان هستند که در کنار یکدیگر چهره آن را ترسیم می‌نمایند (تصویر ۲).



تصویر ۲ - سلسله مراتب دلبرستگی به مکان بر اساس صور و ابعاد مختلف آن.
(ماخذ: نگارندگان)

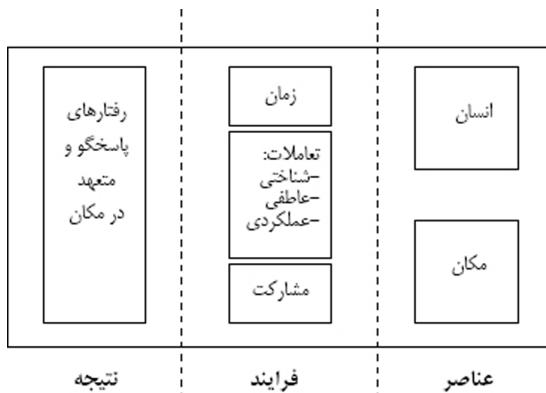
در ادامه اگر به علل و عوامل مؤثر در شکل گیری دلستگی، به



تصویر ۳- مدل تبیین شده از فرایند دلستگی به مکان.
ماخذ: نگارندگان)

سبب ایجاد حس قدرت و مالکیت در آنها می‌گردد که هردو عامل مذکور نقش مستقیم در تقویت و ایجاد دلبستگی به مکان دارند. بنابراین نحوه مشارکت افراد و گروه‌ها و میزان موفقیت آن در عمل از جمله عواملی است که می‌باید مورد توجه طراحان قرار گیرد.

اما نکته آخر آن که ارزیابی دلبستگی به مکان در فضاهای موجود و شناخت عوامل انسانی و مکانی دخیل در آن بدون توجه و ارزیابی نتیجه فرایند دلبستگی به مکان یعنی رفتارهای پاسخگو و متهد در مقابل مکان؛ میسر نخواهد بود (تصویر ۴). در واقع مدل تحلیل دلبستگی به مکان هنگامی کامل خواهد بود که عناصر کلیدی آن، فرایند شکل گیری و نتیجه و دستاورده آن هرسه در کنار یکدیگر مود بررسی قرار گیرند تا در تحقیقات آتی بتوانند منجر به شاخص سازی‌های دقیق تر در ارزیابی دلبستگی به مکان از یک سو و ارائه راهکارهای طراحانه با هدف ارتقاء دلبستگی به مکان از دیگر سو گردند.



تصویر ۴- مدل تبیین شده از فرایند دلبستگی به مکان.
(ماخذ: نگارندهان)

۱. انسان: با تمام ویژگی‌های فردی، اجتماعی، فرهنگی، روانشناسی و فیزیولوژیکی، یکی از عناصر کلیدی است که در مطالعه دلبستگی به مکان باید مورد بررسی قرار گیرد.

چراکه انسان‌ها بر این اساس، نگرش، انتظارات، باورها و تفکرات مختلفی از افراد و محیط پیرامون خود دارند و بنابراین به صور متفاوتی با آنها ارتباط برقرار می‌کنند و در نتیجه احساس متفاوتی نیز نسبت به آن دارند.

۲. مکان: با تمام خصوصیات کالبدی، فعلیتی و معنایی (Canter, 1977). خود که وابسته به نوع و مقیاس مکان می‌باشد، ظرفیت‌های مختلفی در برآوردن رضایت در افراد و گروه‌های مختلف داشته باشند بنابراین تأثیرات حسی متفاوتی بر آنها دارد. بنابراین هنگامی می‌تواند پاسخگو، موحد تجربه دلنشیز و به یادماندنی و در نهایت موحد دلبستگی عاطفی باشد که ابعاد سه گانه فوق در آن مورد توجه قرار گیرد.

۳. تعامل انسان و مکان: انسان‌ها در مواجهه با مکان، براساس تفکرات و انتظارات خود نسبت به آن قضایت‌ها و احساسات مختلفی داشته و به گونه‌های مختلف از آن بهره برداری می‌کنند و در آن حضور می‌یابند که همانگونه که پیشتر به آن اشاره گردید در قالب تعاملات شناختی، عاطفی و عملکردی، قابل بررسی می‌باشد.

۴. زمان: طول مدت آشنایی افراد با یک مکان، میزان استفاده از آن و طول مدت سکونت در آن یا همگواری با آن، عاملی است که گاه بدون توجه به سایر ابعاد سبب بروز دلبستگی به مکان در افراد و گروه‌ها می‌گردد.

۵. عامل مشارکت: عامل مشارکت در فرایند طراحی مکان عاملی است که ضمن انعکاس دادن نیازها و انتظارات کاربران در مکان،

پی‌نوشت‌ها:

.Insideness ۹	.Attachment ۱
.Genres of place ۱۰	.Self ۲
.Rootedness ۱۱	.Setting ۲
.Environmental embeddedness ۱۲	.Community attachment ۴
.Community sentiment ۱۳	.Sense of community ۵
.Identify to name afew ۱۴	.Sense of place ۶
.Social bonding ۱۵	.Topophilia ۷
	.Place Identity ۸

فهرست منابع:

- Ahrentzen, Sherry. B. (1992), 'Home as a workplace in the lives of women', In I. Altman & S. M. Low, Eds. *Place Attachment*, New York, Plenum, pp.113-138.
- Altman, I. (1993), 'Dialectics, physical environments, and personal relationships', *Communication Monographs*, 60, pp.26-34.
- Appleyard, D.(1976), *Livable urban streets: Managing auto traffic in neighbourhoods*, Washington DC, Government Printing Office.
- Bonaiuto, M., Aiello, A., Perugini, M., Bonnes, M. and Ercolani, A.P. (1999), 'Multidimensional Environment quality and neighbourhood attachment', *Urban Environment*, 19, pp. 331-352.
- Bonaiuto, M., Fornara, F. and Bonnes, M.(2002), 'Indexes of perceived residential environment quality and neighborhood attachment in urban environments: a confirmation study on the city of Rome', *Landscape and Urban Planning*, 988, 1-12.
- Bonnes, M., Secchiaroli, G. (1995), *Environmental Psychology: A Psychosocial Introduction*, London, Sage.
- Bricker, K.S. and Kerstetter, D.L. (2000), 'Level of specialization and place attachment: An exploratory study of whitewater recreationists', *Leisure Sciences*, 22, pp. 233-257.

- Brower, S. (1988), *Design in Familiar Places: What Makes Home Environments Looks Good*, Praeger, New York.
- Brown, B.B. and Perkins, D.D. (1992), 'Disruptions in Place Attachment', In I. Altman and S. Low (Eds), *Place Attachment*, New York, Plenum.
- Brown, B.B. and Werner, C.M. (1985), 'Social cohesiveness, territoriality and holiday decorations', *Environment and Behaviour*, 27, pp. 539-565.
- Canter D. (1977), *The Psychology of Place*, London, The Architectural Press Ltd.
- Chavis, D.M. and Pretty, G. (1999), 'Sense of community: Advances in measurement and application', *Journal of Community Psychology*, 27:6, pp. 635-642.
- Chawla, L. (1992), 'Childhood place attachments', In I. Altman and S. Low (Eds.), *Place Attachment*, New York, Plenum Press, 63-86.
- Cohen, Y.S. and Shinar, A. (1985), *Neighbourhoods and Friendship Networks*, The University of Chicago, Chicago.
- Dovey, K., (1999), *Framing places: Mediating power in built form*, London, Routledge
- Eisenhauer, B.W., Krannich, R.S. and Blahna, D.J. (2000), 'Attachments to special places on public lands: An analysis of activities, reason for attachments, and community connections', *Society and Natural Resources*, 13, pp. 421-441.
- Ellaway, A., and Macintyre, S. (1996), 'Does where you live predict health related behaviours?: A case study in Glasgow', *Health Bulletin*, 54, pp. 443-446.
- Feldman, R.M. (1990), 'Settlement Identity: Psychological bonds with home places in a mobile society', *Environment and Behavior*, 22, pp. 83-229.
- Fried, M. and Gleicher, P. (1961), 'Some sources of satisfaction in an urban slum', *Journal of Environmental Planners*, 27, 305-315.
- Fried, M. (1963), 'Grieving for a lost home', In L. J. Duhl (Ed.), *The Urban Condition: People and Policy in the Metropolis*, New York, Simon and Schuster.
- Gifford, R. (2002), *Environmental Psychology: Principles and Practice*, Canada, Optimal Books.
- Giuliani, M.V. and Feldman, R. (1993), 'Place attachment in a developmental and cultural context', *Journal of Environmental Psychology*, 13, pp. 267-274.
- Gobster, P.H., and Delgado, A. (1993), 'Ethnicity and recreation use in Chicago's Lincoln park: In park user survey findings', *USDA Forest Service General Technical Report*, NE:163, pp.75-81
- Green, R. (1999), 'Meaning and form in community perception of town character', *Journal of Environmental Psychology*, 19, pp.311-329.
- Halpern, D. (1995), *Mental health and the built environment: More than bricks and mortar?*, London, Taylor and Francis.
- Hammitt, W.E., Backlund, E.A. and Bixler, R.D. (2004), 'Experience use history, place bonding and resource substitution of trout anglers during recreation engagements', *Journal of Leisure Research*, 36:3, pp. 356-378.
- Handal, P. Barling, P. and Morrissey, E. (1981), 'Developments of perceived and preferred measures of physical and social characteristics of the residential environment their relationship and satisfaction', *Journal of Community Psychology*, 9, pp.118-124.
- Harmon, D. (2006), 'People, Places, and Parks: Proceedings of the 2005 George Wright Society', *Conference on Parks, Protected Areas, and Cultural Sites*, Hancock, Michigan, USA.
- Hashas, M. (2003), 'Residents' Attachment to New Urbanist versus Conventional Suburban Developments', PhD dissertation in Community and Environmental design, North Carolina State University
- Hidalgo, M. C. & Hernandez, B. (2001), Place attachment: Conceptual and empirical questions, *Journal of environmental Psychology*, 21, pp. 273-281.
- Hummon, D. (1990), *Commonplaces: Community Ideology and Identity in American Culture*, State University of New York Press, New York.
- Hummon, D. (1992), 'Community attachment: local sentiment and sense of place', In I. Altman and S. Low (Eds), *Place Attachment*, New York, Plenum.
- Jacobs, M. (1995), Sustainability and community: Environment, economic rationalism and sense of place, *Australian Planner*, 32 (2), pp. 109 - 115.
- Kaplan, S. and Kaplan, R. (1982), *Humanscape: Environments for people*, Ann Arbor, Ulrich's Books.
- keller ,S. (1968), *The urban neighborhood:Random house*, New York.
- Korpela, K. and Hartig,T. (1996), 'Restorative qualities of favorite places', *Journal of Environmental Psychology*, 16, pp.221-233.
- Kyle, G.T., Absher, J.D. and Graefe, A.R. (2003), 'The moderating role of place attachment on the relationship between attitude toward fees and spending preferences', *Leisure Sciences*, 25, pp.33-50.
- Kyle, G., Graefe, A., Manning, R. and Bacon, J. (2004), 'Effects of place attachment on users' perceptions of social and environmental conditions in a natural setting', *Journal of Environmental Psychology*, 24, pp.213-225.
- Lansing, J.B., Marans, R.W. and Zehner, R.B. (1970), *Planned residential Environments*, Ann Arbor, Univ of Michigan, Survey Research Center.
- Lawrence, D. (1992), 'Trancendence of Place', In I. Altman and S. Low (Eds.), *Place attachment*, New York, Plenum Press.
- Lokaitou-Sideris,A.. and Banerjee,T.(1998).*Urban Design Downtown: Poetics and Politics of Form*, University of California Press
- Low, S.M. and Altman, I. (Eds.), *Place Attachment*, New York, Plenum Press.
- Low, S.M., and Altman, I. (1992), 'Place attachment: a conceptual inquiry', In Low, S.M. and Altman, I. (Eds.) *Place Attachment*, New York, Plenum Press, pp. 12, 1-12.
- Low, S.M. and McDonogh, G.W. (2001), Remapping the city: Place, Order and Ideology, *American Anthropologist*, 103:1, 5-6.

- Marcus, C. C. and Sarkissian, W. (1986), *Housing as if People Mattered*, Berkeley, University of California Press.
- Marcus, C.C. (1992), 'Environmental memories'. In Low, S.M. and Altman, I.(Eds.) *Place Attachment*, New York, Plenum Press.
- Marris, P. (1996), *The Politics of Uncertainty: attachment in private and public life*, New York, Routledge.
- Mazumdar, S. (1993), 'Sacred Place and Place Attachment', *Journal of Environmental Psychology*, 13:3, pp. 231-242.
- Mesch, G.S. and Manor, O. (1998), 'Social ties, environmental perception, and local attachment', *Environment and Behavior*, 30:4, pp. 504-519.
- Milligan, M.J. (1998), 'Interactional past and potential: the social construction of place attachment', *Symbolic Interaction*, 21:1, pp. 1-33.
- Moore, R.L. and Graefe, A.R. (1994), 'Attachments to recreation settings: The case of rail-trail users', *Leisure Sciences*, 16, pp. 17-31.
- Newell, P.B. (1997), 'A Cross-Cultural Examination of Favorite Places', *Environment and behavior*, 29:4.
- Oswald, F. & Wahl, H. W. (2001), Housing in old age: conceptual remarks and empirical data on place attachment. *IAPS Bulletin of People-Environment Studies*, N0. 19, pp. 7-11.
- Prentice, D.A., and Miller D.T. (1992), 'When smalleffects are impressive', *Psychological Bulletin*, 112:1, pp. 160-164.
- Pretty, G., Chipuer, H.M., Bramston, P. (2003), 'Sense of place among adolescence and adults in two rural Australian towns: The discriminating features of place attachment, sense of community and place dependence in relation to place identity', *Journal of Environmental Psychology*, 23, pp. 273-287.
- Proshansky, H.M., Fabian, A.K. and Kaminoff, R. (1983), 'Place-identity: physical world socialization of the self', *Journal of Environmental Psychology*, 3, pp. 57-83.
- Proshansky, H.M. (1978), 'The City and Self-Identity', *Environment and Behavior*, 10:2, pp.147-169.
- Ralph, E. (1976), *Place and placelessness*, London, Pion Limited.
- Riley, R. (1992), 'Attachment to the Ordinary Landscape' In I. Altman and S. M. Low (Eds.), *Place Attachment*, New York, Plenum Press.
- Rivlin, L. (1987), *The neighborhood, personal identity and group affiliation*, In I. Altman and A. Wandersman (Eds.), *Neighborhood and Community Environments*, New York, Plenum Press.
- Rohe, W.M. and Stegman, M.A. (1994), 'The impact of home ownership on the social and political involvement of low-income people', *Urban Affairs*, 30:1, pp.152-172.
- Rosenberg, M.J., and Hovland, C.I. (1960), 'Cognitive, affective, and behavioral components of attitudes', In C.I. Hovland and M.J. Rosenberg, (Eds.), *Attitude Organization and Change: An Analysis of Consistency among Attitude Components*, New Haven, Yale University Press, pp.1-14.
- Rubinstein, R.L and Parmelee, P.A. (1992), 'Attachment to place and representation of the life course by the elderly', In I. Altman and S. M. Low (Eds.), *Place Attachment*, New York, Plenum Press.
- Sanoff, H. (1970), *Residential Patterns of Racial Change: A Study of a Southern City*, Raleigh, Urban Affairs and Community Services Center.
- Scherl, L.M. (1989), 'Self in wilderness: Understanding the psychological benefits of individual-wilderness interaction through self-control', *Leisure Sciences*, 11, pp.123-135.
- Schreyer, R., Jacob, G., and White, R. (1981), 'Environmental meaning as a determinant of spatial behavior in recreation', In J. Frazier and B. Epstein (Eds.), *Proceedings of the Applied Geography Conferences*, Binghamton, Dept. of Geography, SUNY Binghamton, pp. 294-300.
- Shumaker, S.A., and Taylor, R.B. (1983), 'Toward a clarification of people-place relationships: A model of attachment to place', In N. R. Feimer and E. S. Geller (Eds.), *Environmental Psychology: Directions and perspectives*, New York, Praeger, pp.119-251.
- Stedman, R. C. (2003), 'Is it really a social construction? The contribution of physical environment to Sense of place', *Society and Natural Resources*, 16, pp.671-685.
- Stokols, D., and Shumaker, S.A. (1981), 'People in places: A transactional view of settings', In J. Harvey (Eds.), *Cognition, Social behavior, and the environment*, Hillsdale, Erlbaum, pp.441-488.
- Taylor, R.B., Gottfredson, S.D. and Brower, B. (1985), 'Attachment to place: Discriminant validity, and impacts of disorder and diversity', *American Journal of Community Psychology*, 13, pp. 525-542.
- Tuan, Y.F. (1974), *Topophilia: A study of environmental perception, attitudes and values*, Columbia University Press, New York.
- Tuan, Y.F. (1977), *Space and place: The perspective of experience*, University of Minnesota Press, Minneapolis.
- Tuan, Y. F. (1980), Rootedness versus sense of place, *Landscape*, 24, pp. 3-8.
- Vaske, J.J., and Kobrin, K.C. (2001), 'Place attachment and environmentally responsible behavior', *The Journal of Environmental Education*, 32:4, pp.16-21.
- Warzecha, C. A., and Lime, D.W. (2001), 'Place attachment in Canyonlands National Park: Visitors' assessment of setting attributes on the Colorado and Green Rivers', *Journal of Park and Recreation Administration*, 19:1, pp. 59-78.
- Williams, D.R., and Roggenbuck, J.W. (1989), *Measuring place attachment:Some preliminary results*, In LH. McAvoy and D. Howard (Eds.), *Leisure Research Symposium*, National Recreation and Park Association, Arlington, 32.
- Williams, D.R., and Vaske, J.J. (2003), 'The measurement of place attachment: Validity and generalizability of a psychometric approach', *Forest Science*, 49:6, pp. 830-840.
- Williams, D.R., Patterson, M.E., Roggenbuck, J.W., and Watson, A. E. (1992), 'Beyond the commodity metaphor: Examining emotional and symbolic attachment to place', *Leisure Sciences*, 14, pp. 29-46.